

خطوات الاستعلام أو تسجيل شكوى لبرنامج تكافل وكرامة

1. يتم الدخول على الرابط التالي:

<https://tk.moss.gov.eg>

2. يقوم المواطن بكتابة الرقم القومي له في الجزء المخصص لذلك. (كما هو موضح)

ادخل الرقم القومي لصاحب كارت تكافل او كرامة:

استعلام

3. يقوم المواطن بالضغط على كلمة استعلام.

4. ستظهر نتيجة الاستعلام للمواطن وسيتعرف منها على البيانات التالية:

- المحافظة، الادارة الاجتماعية والوحدة الاجتماعية المسجل بها .
- الرقم القومي، اسم المواطن ورقم بطاقة تكافل او كرامة للمواطن القائم بالاستعلام.
- نوع البطاقة للمواطن (تكافل أو كرامة).
- حالة البطاقة (ساري / تجميد / ايقاف).
- في حالة التجميد أو الايقاف سيتم ذكر السبب.
- في حالة ان البطاقة سارية يتم توضيح المبلغ المستحق للمواطن.

خطوات الاستعلام لبرنامج تكافل وكرامة

1

https://tk.moss.gov.eg

بوابة الاستعلام والشكاوى لبرنامج تكافل وكرامة

جمهورية مصر العربية
وزارة التضامن الإجتماعي

الاستعلام عن موقف بطاقات تكافل وكرامة

ادخل الرقم القومي لصاحب كارت تكافل او كرامة:

تسجيل شكوى

استعلام

3

الوحدة :

الادارة :

المديرية :

البطاقات المتاحة:

الرقم القومي	اسم المواطن	رقم البطاقة	نوع الكارت	الحالة	السبب	المبلغ المستحق

2

4

خطوات الاستعلام لبرنامج تكافل وكرامة

بوابة الاستعلام والشكاوى لبرنامج تكافل وكرامة

وزارة التضامن الإجتماعي

الاستعلام عن موقف بطاقات تكافل وكرامة

27510110500052

ادخل الرقم القومي لصاحب كارت تكافل او كرامة:

تسجيل شكوى

استعلام

الوحدة : طه السبع

الادارة : بندر المنيا

المديرية : المنيا

البطاقات المتاحة:

الرقم القومي	اسم المواطن	رقم البطاقة	نوع الكارت	الحالة	السبب	المبلغ المستحق
27510110500052	محمود ابراهيم محمود حسين	6377852026993693	تكافل	إيقاف	تأمينات إجتماعية - لديه مركبة	0

خطوات تسجيل شكوى لبرنامج تكافل وكرامة

5. في حالة رغبة المواطن في التقدم بشكوى:

- يقوم المواطن (القائم بالشكوى) بتسجيل الرقم القومي له.
- يتم الضغط على كلمة تسجيل شكوى

تسجيل شكوى

6. ستظهر للمتقدم بالشكوى صفحة البيانات الاستعلامية المطلوب استكمالها لمتابعة الشكوى وهي :

- اختيار المحافظة، الادارة الاجتماعية والمركز/ قسم الشرطة التابع له. (ستظهر بشكل تلقائي في حالة ان المتقدم بالشكوى من الاسر المستفيدة بالبرنامج)
- تحديد نوع الشكوى (من قائمة الاختيارات)
- كتابة عنوان الإقامة بالوصف التفصيلي.
- رقم التليفون المحمول للمتقدم بالشكوى (أو اقرب فرد للأسرة).
- رقم الهاتف الارضى.
- كتابة تفاصيل الشكوى.

تسجيل

7. الضغط على كلمة تسجيل

8. ستظهر رسالة تم تسجيل الشكوى بنجاح وكذلك رقم الشكوى

9. يقوم المواطن بطباعة الشكوى التي تم تسجيلها بالضغط على كلمة طباعة

طباعة

10 يظهر محتويات الشكوى وتشمل التاريخ ومحتوى الرد على الشكوى بالوثائق المطلوبة.

تابع خطوات تسجيل شكوى لبرنامج تكافل وكرامة

بوابة الاستعلام والشكاوى لبرنامج تكافل وكرامة

وزارة التضامن الإجتماعي

الاستعلام عن موقف بطاقات تكافل وكرامة

5

27510110500052

ادخل الرقم القومي لصاحب كارت تكافل او كرامة:

تسجيل شكوى

استعلام

الوحدة : طه السبع

الادارة : بندر المنيا

المديرية : المنيا

البطاقات المتاحة:

المبلغ المستحق	السبب	الحالة	نوع الكارت	رقم البطاقة	اسم المواطن	الرقم القومي
0	تأمينات إجتماعية - لديه مركبة	إيقاف	تكافل	6377852026993693	محمود ابراهيم محمود حسين	27510110500052

تابع خطوات تسجيل شكوى لبرنامج تكافل وكرامة

بوابة الاستعلام والشكاوى لبرنامج تكافل وكرامة

تسجيل الشكاوى

التاريخ: 3/25/2020

الرقم القومي:

5

البيانات التعريفية

نوع الشكوي:

المركز/قسم الشرطة:

الادارة الاجتماعية:

المحافظة:

الهاتف:

المحمول:

العنوان:

الاسم:

تفاصيل الشكوى:

طباعة

تسجيل

6

تابع خطوات تسجيل شكوى لبرنامج تكافل وكرامة

بوابة الاستعلام والشكاوى لبرنامج تكافل وكرامة

تسجيل الشكاوى

التاريخ: 3/25/2020

الرقم القومي: 27510110500052

البيانات التعريفية

المحافظة:	المنيا	الادارة الاجتماعية:	بندر المنيا	المركز/قسم الشرطة:	قسم المنيا	نوع الشكوى:	ايقاف او تجميد بطاقة
الاسم:	محمود ابراهيم محمود حسين	العنوان:	٣٠ ش. عابدين، عزبة السبع مدينة المنيا	المحمول:	01678967890	الهاتف:	0

تفاصيل الشكوى:

عدم وجود تأمينات لأى فرد من أفراد الاسرة ولا توجد سيارة أو اى مركبة

طباعة

تسجيل

7

8

9

تابع خطوات تسجيل شكوى لبرنامج تكافل وكرامة (طباعة الشكوى)

3/26/2020 10:19:39 110xv_RegMPT.aspx

جمهورية مصر العربية
06943292626

بوابة الاستعلام والشكاوى لبرنامج تكافل وكرامة
شكاوى حالات تكافل وكرامة

تاريخ الشكوى: 3/26/2020 AM 1:22:33
رقم الشكوى: 225

رقم المحمول: 01234567890 الرقم القومي: 27510112400052 الاسم: وائل حسين محمود ابراهيم
العنوان: ٣٠١ ش. النجاشي من شارع وانور الشيخ قرية طه السبع مدينة المنيا

بيانات الشكوى
المحافظة: المنيا
الادارة: بئر المنيا
قسم الشرطة: قسم المنيا

محتوى الشكوى:
عدم وجود تأييدات لاي فرد من افراد الاسرة ولا توجد سيارة أو أي مركبة

محتوى الرد على الشكوى:
تاريخ الرد: 3/26/2020 AM 1:22:33
مطلوب استعلام تأييدي بعد عدم وجود ملف تأييدي / ملف تأييدي معلق للرجوع (تكافل) او الحالة (كرامة) في حالة تأييدات الجيش او الشرطة، يتم اجراء بحث ميداني من لجنة الادارة الاجتماعية.

10:19:39 110xv_RegMPT.aspx 1/1

Print

1 sheet of paper

Destination

Xerox Phaser 3320 (Cr)

Pages

All

Copies

1

Layout

Landscape

More settings

Print

Cancel

3/26/2020 AM 1:22:33

01234567890

AM 1:22:33

جراء بحث

الاسم:

العنوان:

المحافظة:

محتوى الرد:

عدم وجود

محتوى الرد:

مطلوب

ميداني من لجنة الادارة الاجتماعية.

تابع خطوات تسجيل شكوى لبرنامج تكافل وكرامة (الرد على الشكوى)

بوابة الاسعلام والشكاوى لبرنامج تكافل وكرامة

وزارة التضامن الإجتماعي

شكاوى حالات تكافل وكرامة

تاريخ الشكوى: 3/26/2020
AM 1:22:33

رقم الشكوى: 225

رقم المحمول: 01234567890

الرقم القومي: 27510110500052

الاسم: محمود ابراهيم محمود حسين

العنوان: ٣٠ ش عابدين من شارع وابور الثلج عزبة طه السبع مدينة المنيا

بيانات الشكوى

قسم الشرطة: قسم المنيا

الادارة: بندر المنيا

المحافظة: المنيا

محتوى الشكوى:

عدم وجود تأمينات لأى فرد من أفراد الاسرة ولا توجد سيارة أو أى مركبة

تاريخ الرد: 3/26/2020 AM 1:22:33

محتوى الرد على الشكوى:

مطلوب استعلام تأمينى يفيد بعدم وجود ملف تأمينى / ملف تأمينى مغلق للزوجين (تكافل (او الحالة) كرامة / فى حالة تأمينات الجيش او الشرطة، يتم اجراء بحث ميدانى من لجنة الادارة الاجتماعية.

خطوات متابعة شكوى سابقة ببرنامج تكافل وكرامة

1. يتم الدخول على الرابط التالي:

<https://tk.moss.gov.eg>

2. يقوم المواطن بكتابة الرقم القومي له فى الجزء المخصص لذلك. (كما هو موضح)

ادخل الرقم القومي لصاحب كارت تكافل او كرامة:

استعلام

3. يقوم المواطن بالضغط على كلمة استعلام.

4. ستظهر نتيجة الاستعلام للمواطن وسيتعرف منها على البيانات الخاصة به السابق ذكرها.

متابعة الشكوى

5. يتم الضغط على كلمة متابعة شكوى

6. ستظهر للمتقدم بالشكوى بيانات الشكوى، وجهة ومحتوى الرد على الشكوى.

تسجيل شكوي اخرى

7. يمكن للمتقدم بالشكوى، تسجيل شكوى أخرى جديدة وذلك بالضغط على

متابعة الشكوى لبرنامج تكافل وكرامة

بوابة الاستعلام والشكاوى لبرنامج تكافل وكرامة

الاستعلام عن موقف بطاقات تكافل وكرامة

متابعة الشكوى

استعلام

ادخل الرقم القومي لصاحب كارت تكافل او كرامة:

الوحدة : طه السبع

الادارة : بندر المنيا

المديرية : المنيا

البطاقات المتاحة:

المبلغ المستحق	السبب	الحالة	نوع الكارت	رقم البطاقة	اسم المواطن	الرقم القومي
0	تأمينات إجتماعية - لديه مركبة	إيقاف	تكافل	6377852026993693	محمود ابراهيم محمود حسين	27510110500052

تابع: متابعة الشكوى لبرنامج تكافل وكرامة

بوابة الاستعلام والشكاوى لبرنامج تكافل وكرامة

متابعة الشكاوى

الرقم القومي: 27510110500052

رقم المحمول: 01678967890

العنوان: ٣٠ ش عابدين عزبة السبع مدينة المنيا

الاسم: محمود ابراهيم محمود حسين

قسم الشرطة: قسم المنيا

الادارة: بندر المنيا

المحافظة: المنيا

تاريخ الشكوى: 26/03/2020

الشكوى

رقم الشكوى:

عدم وجود تأمينات لأى فرد من افراد الاسر ولا توجد سيارة أو أى مركبة

تاريخ الرد: 26/03/2020

الرد على الشكوى

الجهة: الديوان العام

مطلوب استعلام تأميني يفيد بعدم وجود ملف تأميني / ملف تأميني مغلق للزوجين (تكافل (او الحالة) كرامة (في حالة تأمينات الجيش او الشرطة، يتم اجراء بحث ميداني من لجنة الادارة الاجتماعية.

طباعة

تسجيل شكوي اخرى

خطوات تسجيل شكوى أخرى لبرنامج تكافل وكرامة

- 1- ستظهر للمتقدم بالشكوى صفحة البيانات الاستعلامية المطلوب استكمالها لمتابعة الشكوى وهي :
 - اختيار المحافظة، الادارة الاجتماعية والمركز/ قسم الشرطة التابع له. (ستظهر بشكل تلقائي في حالة ان المتقدم بالشكوى من الاسر المستفيدة بالبرنامج)
 - تحديد نوع الشكوى (من قائمة الاختيارات)
 - كتابة عنوان الإقامة بالوصف التفصيلي.
 - رقم التليفون المحمول للمتقدم بالشكوى (أو اقرب فرد للأسرة).
 - رقم الهاتف الارضى.
 - كتابة تفاصيل الشكوى.

تسجيل

- 2- الضغط على كلمة تسجيل
- 3- في حالة تحديد نوع الشكوى (ايقاف أو تجميد بطاقة) أو (تظلم من عدم الحصول على الدعم النقدي) ستظهر الرسالة التالية

(يرجى العلم أنه تم تسجيل عدد 1 شكوى سابقاً وتسجيل شكوى أخرى سوف تتحمل مبلغ قيمته 5 جنيه مصري لا غير)

- 4- في حالة موافقة المتقدم بالشكوى على تحمله مبلغ 5 جنيه مصري يتم الضغط على كلمة تسجيل مرة أخرى

تسجيل

طباعة

- 5- يقوم المواطن بطباعة الشكوى التي تم تسجيلها بالضغط على كلمة طباعة

تابع: تسجيل شكوى أخرى لبرنامج تكافل وكرامة

بوابة الاستعلام والشكاوى لبرنامج تكافل وكرامة

تسجيل الشكاوى

التاريخ: 3/25/2020

الرقم القومي:

البيانات التعريفية

نوع الشكوى:

المركز/قسم الشرطة:

الادارة الاجتماعية:

المحافظة:

Dropdown menu for complaint type, center/police station, social administration, and governorate.

الهاتف:

المحمول:

العنوان:

الاسم:

Input fields for phone number, mobile number, address, and name.

تفاصيل الشكوى:

Large text area for providing details of the complaint.

طباعة

تسجيل

2

1

تابع: تسجيل شكوى أخرى لبرنامج تكافل وكرامة

بوابة الاستعلام والشكاوى لبرنامج تكافل وكرامة

جمهورية مصر العربية
وزارة التضامن الاجتماعي



تسجيل الشكاوى

التاريخ: 3/25/2020

الرقم القومي: 27510110500052



برجاء سداد تكلفة هذه
الشكوى مبلغ 5 جنيه مصري

البيانات التعريفية

نوع الشكوى:

المركز/قسم الشرطة:

الادارة الاجتماعية:

المحافظة:

ايقاف او تجميد بطاقة

قسم المنيا

بندر المنيا

المنيا

الهاتف:

المحمول:

العنوان:

الاسم:

0

06789567890

٣٠ ش عابدين، عزبة السبع مدينة المنيا

محمود ابراهيم محمود حسين

تفاصيل الشكوى:

عدم وجود تأمينات لأى فرد من أفراد الاسرة ولا توجد سيارة أو اى مركبة



طباعة

تسجيل

تم تسجيل الشكوى بنجاح - رقم الشكوى: 2525

متابعة الشكوى الجديدة لبرنامج تكافل وكرامة

بوابة الاستعلام والشكاوى لبرنامج تكافل وكرامة

جمهورية مصر العربية
وزارة التضامن الإجتماعي



متابعة الشكاوى

الرقم القومي: 27510112400052

برجاء سداد تكلفة هذه
الشكوى مبلغ 5 جنيه مصري

رقم المحمول: 01678967890

العنوان: ٣٠ ش عابدين عزبة السبع مدينة المنيا

الاسم: محمود ابراهيم محمود حسين

قسم الشرطة: قسم المنيا

الادارة: بندر المنيا

المحافظة: المنيا

تاريخ الشكوى: 26/03/2020

الشكوى

رقم الشكوى: 2525

عدم وجود تأمينات لأى فرد من أفراد الامرة ولا توجد سيارة أو أى مركبة

سوف يتم الرد على الشكوى في اسرع وقت..

طباعة



للمزيد من المعلومات

يرجى التواصل علي الخط الساخن

للبرنامج على رقم ١٩٦٨٠

أو على البريد الإلكتروني لاستقبال والرد علي الشكاوي:

tk.grievance@moss.gov.eg